



2025

Rapport d'activité



CCI OUEST
NORMANDIE

Sommaire

- p.3 Message du Président
- p.4 La CCI en un clin d'oeil
- p.5 Regards sur 2025
- p.10 Soutenir l'entrepreneuriat sur le territoire
 - *Libérez votre potentiel entrepreneurial*
 - *Simplifiez vos démarches administratives*
- p.13 Renforcer la compétitivité des entreprises
 - *Dynamisez votre attractivité commerciale et touristique*
 - *Accélérez le développement de votre TPE/PME*
 - *Multipliez vos opportunités grâce aux clubs et réseaux*
 - *Partez à la conquête de nouveaux marchés*
- p.19 Accompagner les compétences et les ressources humaines
- p.21 Analyser et anticiper les dynamiques territoriales
 - *Exploitez notre expertise Études et Aménagement*
- p.23 Favoriser l'implantation et l'accueil des entreprises
 - *Enrichir l'offre immobilière pour faciliter l'implantation et le développement des entreprises*
- p.25 Cap sur 2026
- p.29 2 enjeux stratégiques prioritaires en 2026
 - *L'IA, un levier de compétitivité pour les TPE-PME*
 - *Des logements accessibles pour des salariés d'entreprises*
- p.32 Rapport financier
- p.34 SOLUCCIO : accélérateur de vos réussites

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Accélérer, renforcer, transformer notre territoire

2025 aura été une année d'élan et d'audace pour notre CCI Ouest Normandie. Une année où, face aux transformations économiques, nous avons choisi d'agir aux côtés des entreprises, des territoires et des jeunes. Là où les besoins étaient les plus concrets et les enjeux les plus urgents.

Cette énergie collective nous a permis d'accompagner des milliers de dirigeants, de former plus de 5 600 personnes, de soutenir des projets structurants et de renforcer notre ancrage territorial. C'est une conviction qui s'est imposée : notre rôle est d'accélérer le business, de préparer l'avenir en tenant compte des réalités du terrain, sans jamais perdre de vue l'ambition pour notre territoire.

IA et attractivité, nos deux moteurs pour 2026 !

D'abord, **l'intelligence artificielle**, qui n'est plus une promesse mais un levier décisif de compétitivité pour nos TPE-PME. Notre mission sera d'aider chaque dirigeant à en saisir les usages concrets, simples et utiles, afin de gagner du temps, d'innover et de piloter plus sereinement son activité.

Ensuite, **le logement**, devenu un enjeu économique à part entière. Avec le déploiement de Flexi'Pro⁽¹⁾ sur Barneville-Carteret et l'ouverture à Saint-Lô de la Résidence FIM, nous inventons des solutions durables pour attirer et fidéliser talents, saisonniers, apprentis et salariés, parce qu'un territoire attractif commence par la capacité à accueillir.

Ces deux axes structurent notre vision : accompagner les entreprises là où se joue leur avenir, et renforcer durablement l'attractivité de notre territoire Ouest Normandie. Je veux saluer l'engagement des élus, des collaborateurs, de nos partenaires, ainsi que la confiance des chefs d'entreprise. C'est grâce à vous que notre CCI avance, innove et se réinvente.

Ensemble, faisons de 2026 une année utile, ambitieuse et tournée vers ce qui fait la force de notre territoire : son dynamisme, ses talents et son esprit d'entreprise.

Daniel Dufeu
Président – CCI Ouest Normandie

⁽¹⁾ Flexi'Pro a reçu 2 prix nationaux les 18 et 19 novembre (lire p.31).

Des QR Codes sont distillés au fil des pages pour vous permettre d'accéder à des vidéos et des témoignages d'entreprises accompagnées par notre CCI.



La CCI en un clin d'oeil



30 258

entreprises



3

Délégations (Cherbourg-en-Cotentin,
Saint-Pair-sur-Mer, Flers)



45

élus

2

antennes (Saint-Lô, Argentan)



235

collaborateurs,

dont **114**

formateurs permanents



5

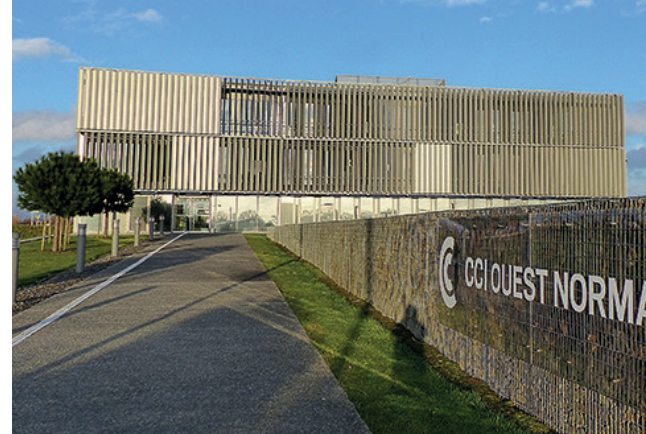
campus de proximité (Flers,
Cherbourg-en-Cotentin,
Saint-Lô -2 campus-,
Granville)



10

logements à Barneville-Carteret
(Résidences Flexi'Pro)

et en images



Regards sur 2025



06/01
Lancement de la 1^{ère} édition de la MasterClass FERRANDI
(Rouen)
5 apprentis du FIM ont intégré le Programme d'Excellence Gastronomique FERRANDI Paris (programme intensif et immersif de trois semaines).



10/01
Visite de Véronique Louwagie, ministre chargée du Commerce, de l'Artisanat, des PME et de l'Economie sociale et solidaire
(Saint-Lô).



20/01
Business 2025
(Cherbourg-en-Cotentin)
450 participants - Visibilité business (4 donneurs d'ordre industriels).
Conférence de Christian Clot, explorateur-chercheur et directeur du Human Adaptation Institute
« Le leadership et l'adaptation dans un monde en mutation ».



10-17 et 31/03
Trois soirées territoriales
(La Lande Patry - La Hague - Poilley)
Rencontres dans trois entreprises du territoire de chefs d'entreprises autour des dispositifs et des accompagnements de notre CCI.

Regards sur 2025



28/03

**Ouverture de la friperie
Frip & FIM**
(Cherbourg-en-Cotentin)
Magasin pédagogique
permettant à 200
apprentis en formation
commerciale (du CAP
au Bac + 3) de travailler
sur des situations réelles.
Accessible au public
extérieur.



2/04

**Conférence Robotique
Industrie du Futur**
(Granville)
70 entreprises et experts
réunis sur notre plateau
technique « Robotique
- Industrie du Futur »
(investissement de plus de
600 000 euros).



3/04, 25/09 et 20/11

**Salons de la Création
d'entreprise**
(Cherbourg-en-Cotentin -
Flers - Avranches)
243 visiteurs.



8/04

**Inauguration de la
centrale hypermobile**
(Valognes)
Une première en
Normandie, accompagnée
par notre CCI (Obtention
de l'aide Fonds vert - 1/3
de l'investissement).



Regards sur 2025



2/06

Pose de la 1^{ère} pierre de la Résidence FIM by CCI Ouest Normandie
(Saint-Lô, Campus 2)
Présence de la Région Normandie et de Saint-Lô Agglo (co-financeurs).



5/06

Lancement des Visites du Jeudi par Daniel Dufeu, Président, à la Brasserie Captain James (Agon-Coutainville)
102 entreprises locales adhérentes à l'opération.



12/06

Soirée du Dirigeant
(Château de Rânes)
96 participants –
Conférence sur la résilience
« Se réinventer pour se relever plus grand ».
Philippe Duperron, dont le fils a perdu la vie lors des attentats du Bataclan, et Arthur Dénouveau, présent lors du concert.



17/06

Plénière Plato
(Les Granges de Bosc-Grimont)
77 participants.

Regards sur 2025



8/07
Inauguration des résidences Flexi'Pro
(Barneville-Carteret).



9/07
Cérémonie des Trophées des talents FIM
(Saint-Lô)
Présence du Président de CCI France, A. Di Crescenzo.



9/10
Lancement du réseau Alumni FIM – EGC Normandie
(Saint-Lô)
Un réseau qui vise à fédérer plus de 25 000 diplômés.



17/10
Salon de l'Intelligence Artificielle
(Saint-Lô)
250 participants – 18 ateliers thématiques – 1 conférence animée par Butzi « La Magie de l'IA, 3 secrets pour faire la différence à l'ère de l'IA ».

Regards sur 2025



6 et 7/11

Odyssée des Métiers
(Saint-Lô)

4 000 participants.



14/11

Nuit de l'Orientation
(Flers)

536 visiteurs (38 salariés et
demandeurs d'emploi) –
80 métiers et filières.



5/12

**2ème édition du Festival de la
Pédagogie**

(Cherbourg-en-Cotentin)
Evènement inscrit dans le
projet « Décloisonner les
univers de l'apprenti »,
soutenu par la Région
Normandie.



11/12

**2ème Convention du
personnel CCI Ouest**

Normandie
(Condé-sur-Vire)
Axe stratégique RSE
Conférence de l'Amiral
Olivier Lajous « S'adapter
dans un monde volatile,
incertain, complexe et
ambigu ».





SOUTENIR L'ENTREPRENEURIAT SUR LE TERRITOIRE

Libérez votre potentiel entrepreneurial



1 403

porteurs de projets
accueillis



82

entreprises
accompagnées
dans leur projet
de transmission
d'entreprise



3 259

entreprises
immatriculées



156

entrepreneurs
accompagnés dans
leur projet de reprise
d'entreprise



934

porteurs de projets
accompagnés
individuellement
(création, reprise et
transmission)



90 %

de taux de survie à
3 ans



Simplifiez vos démarches administratives



1742

formalités réalisées



151

prestations
immobilières



1009

prestations CFE+
(assistance
personnalisée)



85

certificats
ChamberSign
délivrés



291

cartes de
commerçants
ambulants



A large, stylized target graphic composed of concentric circles and segments in shades of blue and red, serving as a background for the title.

RENFORCER LA COMPÉTITIVITÉ DES ENTREPRISES

Dynamisez votre attractivité commerciale et touristique



11

accompagnements
« Clé Verte »



121

établissements
labellisés Normandie
Qualité Tourisme
(NQT)

793 602 €

de chèques cadeaux
vendus

382

entreprises
partenaires

8 578

salariés bénéficiaires

42 000 €

de soutien CCI Ouest
Normandie



Accélérez le développement de votre TPE/PME



469

RDV découverte
en entreprise



4 976

propositions
d'accompagnement



953

entreprises
sensibilisées
et/ou
accompagnées
dans leur transition
numérique



32

entreprises
accompagnées
via le dispositif CCI
Prévention



4 393

entreprises
sensibilisées au
développement
durable/
environnement,
dont 86 entreprises
accompagnées



86

entreprises
accompagnées
dans la transition
écologique



25

stagiaires ayant suivi
une MasterClass RSE



Accélérez le développement de votre TPE/PME



106

accompagnements
Perspective
Croissance pour
optimiser la
performance des
entreprises



5 165

entreprises
sensibilisées au
développement
commercial, dont
74 entreprises
accompagnées



2 165

entreprises
sensibilisées à la
thématique emploi/
Compétences/RH



281

entreprises
sensibilisées
aux enjeux de
l'Intelligence
Artificielle



4 530

entreprises
sensibilisées au
financement, dont
22 entreprises
accompagnées



65

entreprises
accompagnées à
l'innovation



886 000

euros d'aides
obtenues pour
nos entreprises
accompagnées



Multipliez vos opportunités grâce aux clubs et réseaux



102

entreprises
manchoises
adhérentes à
l'opération « **Les
Visites du Jeudi** »



52

adhérents **Cotentin
Tourisme**



15

membres **Club
Sécurité**

**Cafés
Femmes &
Challenges**



53

adhérentes



40

cafés

Plato
Un réseau d'entreprises de ma CCI



36

adhérents dans 4
clubs



42

membres Plato
Expert dans 4 clubs



40

rencontres



77

participants à la
plénière Plato
« Les Granges de
Bosc-Grimont » (76)



Partez à la conquête de nouveaux marchés



2 200

entreprises normandes sensibilisées à l'international



56 812

Formalités export pour le compte de 878 clients



105

entreprises normandes ont bénéficié de rendez-vous BtoB avec 19 donneurs d'ordres internationaux, dans le cadre du dispositif Draccare piloté par la Team France Export (Fonds National d'Aménagement Du Territoire et « L'Export commence en France », avec Business France).



140

adhérents aux Clubs Export normands



267

questions réglementaires traitées en 2025 dans le cadre du partenariat reconduit avec Enterprise Europe Network (EEN) pour la période 2025-2028.



32

sessions de formation sur des thématiques clés du commerce international



Rendez-Vous d'Affaires de Normandie (RAN) :

368 rendez-vous organisés pour 23 entreprises et 162 rendez-vous organisés pour 9 acheteurs.





ACCOMPAGNER LES COMPÉTENCES ET LES RESSOURCES HUMAINES

Accompagner les compétences et les ressources humaines



4 748

personnes formées dans 6 domaines de compétences

3 120

salariés en formations courtes

1 387

apprentis (du CAP au Bac + 5)

151

étudiants, demandeurs d'emploi et salariés en formations longues diplômantes

1 863

entreprises clientes

861 117

heures stagiaires



Et des résultats très positifs

89,2 %

de taux de satisfaction apprenants

86,4 %

de taux d'insertion des apprenants à 6 mois

91 %

de taux de réussite aux examens, soit 775 diplômés



395

dossiers Agefice pour un montant de 366 309 euros de fonds levés pour la formation des dirigeants

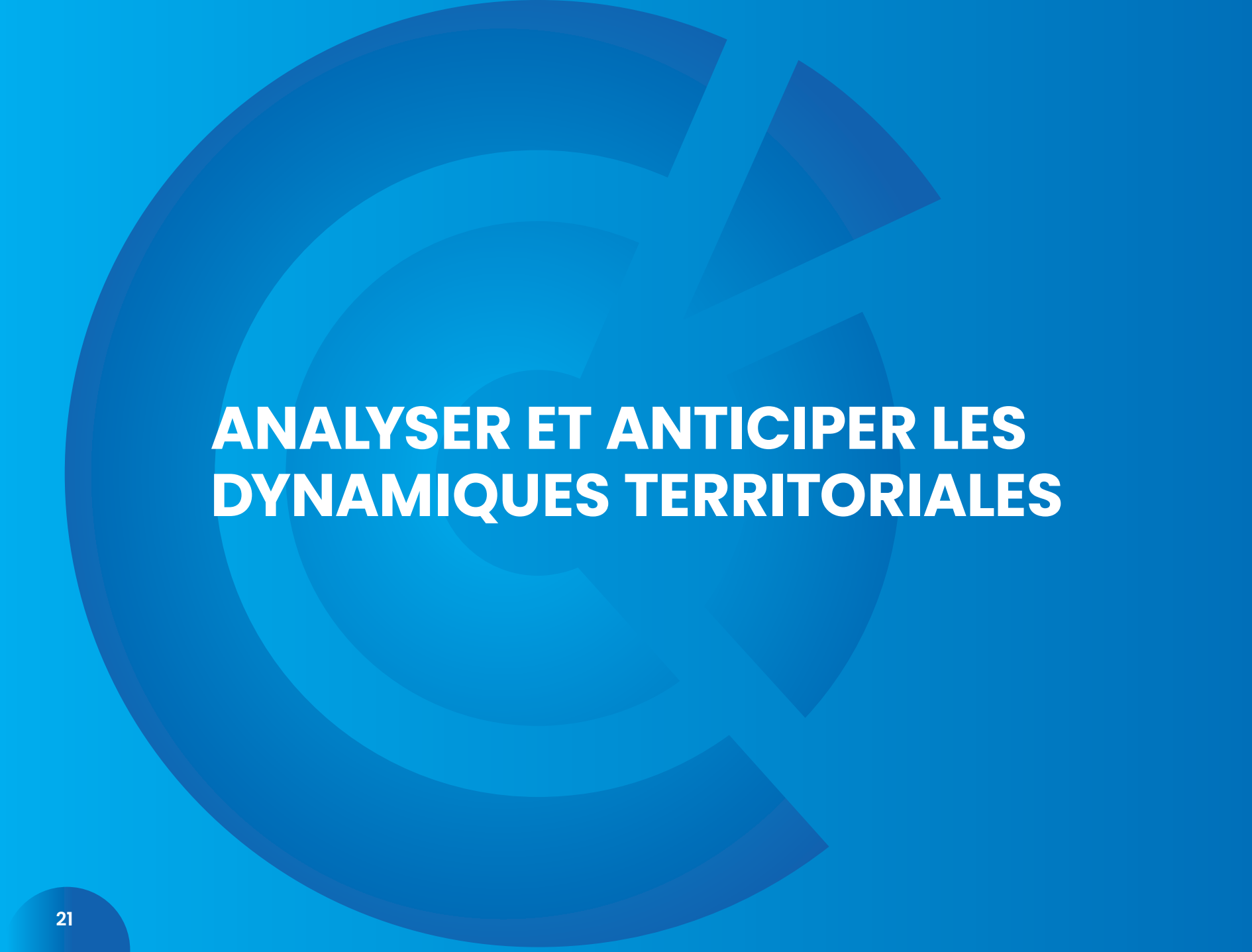


118

conventions mini-stages découverte

Les **Mini-stages**
=
La **solution** pour mon orientation



The background is a solid blue color. Overlaid on this are several concentric circles of varying shades of blue, creating a target-like effect. A pie chart is also visible, with several slices of different shades of blue, some of which are slightly offset from the center, giving it a dynamic, 3D appearance.

ANALYSER ET ANTICIPER LES DYNAMIQUES TERRITORIALES

Exploitez notre expertise

Études et Aménagement



13 738

abonnés à notre
newsletter mensuelle



4

études économiques



5

Observatoires du
commerce



11

études de marché



1

Observatoire
du foncier
économique



3

publications
économiques :
2 Baromètres des
Affaires
et 1 Panorama
économique



The background is a solid blue color. Overlaid on this are several concentric circles of varying shades of blue, creating a target-like effect. A pie chart is also visible, with several slices of different shades of blue, some of which are slightly offset from the center, giving it a dynamic, 3D appearance.

FAVORISER L'IMPLANTATION ET L'ACCUEIL DES ENTREPRISES

Enrichir l'offre immobilière pour faciliter l'implantation et le développement des entreprises



2822 m²

de bureaux, salles de réunions, amphithéâtres, salle œnologie, cuisine... à louer à la journée, demi-journée, semaine, au mois ou à l'année.



91

entreprises hébergées dont 20 nouvelles (Grands donneurs d'ordre, associations, Petites et moyennes entreprises, associations) pour leurs réunions, Assemblées Générales, formations...



Création d'un centre d'hébergement et de restauration au Campus 2 FIM Saint-Lô. Un investissement de 7,3 millions d'euros, financé à 40 % par notre CCI Ouest Normandie (53 % par la région Normandie et 7 % par Saint-Lô Agglo).



Inauguration de la résidence Flexi'Pro (Barneville-Carteret) le 8 juillet 2025.



Pose de la première pierre de la Résidence FIM by CCI Ouest Normandie à Saint-Lô (Campus 2) le 2 juin.





CAP SUR 2026

Nos ambitions 2026



Déployer un nouveau projet Flexi'Pro sur notre territoire Ouest Normandie et lancer deux initiatives au niveau national.



**L'IA
au service des TPE**

Renforcer la compétitivité de nos TPE/PME via le levier de l'intelligence artificielle.



Proposer aux apprentis une solution d'hébergement qualitative et de proximité à Saint-Lô pour septembre 2026.

Nos ambitions 2026



Former à l'excellence culinaire : une 2^{ème} édition de la MasterClass FERRANDI Paris pour nos apprentis.



Renforcer notre rôle en matière d'orientation : organisation de 2 Nuits de l'Orientation à Flers et à Saint-Lô.



Faire découvrir à nos jeunes le potentiel de notre offre d'enseignement supérieur et les débouchés : développement du réseau Alumni FIM -EGC Normandie - renfort des liens entre diplômés, étudiants et entreprises, à travers du mentorat, du partage d'expériences et d'opportunités professionnelles.

Nos ambitions 2026



Développer l'offre locative à valeur ajoutée, incluant des prestations sur-mesure, notamment sur le site de Flers.



Renforcer nos actions sur la RSE en direction de nos entreprises : poursuivre les Masterclass RSE, organiser un évènement dédié et créer un Club RSE Ouest Normandie.



Réduire notre empreinte carbone de 10 % d'ici fin 2026.
Bilan carbone réalisé chaque année.

A large, stylized graphic in the background consisting of concentric circles and segments, resembling a target or a pie chart, in shades of blue.

2 ENJEUX STRATÉGIQUES PRIORITAIRES EN 2026

L'IA, un levier de compétitivité pour les TPE–PME

L'intelligence artificielle (IA) n'est plus réservée aux grandes entreprises. Elle devient un outil accessible et pragmatique pour les TPE–PME, capable d'améliorer la performance, l'organisation et la compétitivité.

Pourtant, de nombreux dirigeants restent freinés par un manque de connaissances, de repères sur les usages concrets ou de solutions adaptées à leur réalité.

L'IA répond directement aux enjeux du quotidien et devient un véritable assistant métier, disponible 24h/24 :

- **Gain de temps et réduction de la charge mentale** (automatisation, aide à l'organisation)
- **Communication facilitée** (rédaction, réseaux sociaux, contenus ciblés)
- **Pilotage des ventes et de la gestion** (prévisions, stocks, décisions)
- **Relation client améliorée** (réactivité, personnalisation)
- **Renforcement de la sécurité numérique**

Un catalogue d'offres

Inscrit comme priorité stratégique 2025–2026, le catalogue d'offres IA de notre CCI comprend :

- **2 prestations de conseil et d'accompagnement** : Explorez l'IA et Accélérez l'IA
- **10 formations**, dont le parcours IA 360° (15h00), des modules à la carte, des formations IA générative et des formations à l'automatisation no code (niveaux 1 et 2)

Une approche pragmatique et sectorielle

Notre CCI Ouest Normandie propose :

- **Un Guide de l'IA pour les TPE**, illustré avec des cas concrets.
- **Des contenus web et ressources pédagogiques**



Une mobilisation nationale portée localement

L'opération nationale pilotée par le réseau des CCI vise à sensibiliser **30 000 entreprises en 2026**, dont **1 558 en Normandie** et **305 pour la CCI Ouest Normandie**.

La CCI Ouest Normandie agit pour rendre l'IA **compréhensible, utile et opérationnelle**, avec des actions adaptées aux secteurs et au niveau de maturité des entreprises.

La CCI Ouest Normandie affirme ainsi son rôle d'acteur de proximité, expert et facilitateur, pour permettre aux TPE–PME de franchir le cap de l'IA en confiance et dans l'action.

**Osez
l'IA**

• **TPE • PME**
• **COMMERÇANTS**
Identifiez vos besoins

Des logements accessibles pour des salariés d'entreprises

Des logements accessibles pour renforcer l'attractivité territoriale

Dans de nombreux territoires, le manque de logements freine le recrutement des entreprises et l'accès à la formation des jeunes. Face à ces enjeux majeurs d'attractivité en Ouest Normandie, la CCI s'engage pour préparer l'avenir.



Flexi'Pro : un concept primé au niveau national

Présenté au Salon des Maires des 18 et 19 novembre, le projet Flexi'Pro a remporté le 1^{er} prix dans la catégorie « *Aménagement, logement et habitat durable* » parmi 176 candidatures. Salué pour son caractère innovant, il a également reçu un Trophée des territoires décerné par CCI France, reconnaissant un modèle reproductible et attractif pour d'autres communes.



Un bénéfice partagé pour les salariés, les entreprises et le territoire

Flexi'Pro améliore la qualité de vie des salariés, facilite le recrutement et la fidélisation pour les entreprises, et soutient le développement économique local en favorisant l'accès au logement des jeunes et des actifs mobiles.



Résidences Flexi'Pro



Résidence FIM by CCI Ouest Normandie : un investissement stratégique de 7,3 M€

Afin d'ancrer les jeunes sur notre territoire, la CCI Ouest Normandie investit dans la construction d'une résidence sur le Campus 2 du FIM à Saint-Lô. Ce projet, financé à 40 % par la CCI avec le soutien de la Région Normandie et de Saint-Lô Agglo, accueillera les apprenants dès la rentrée 2026 et proposera plus de 120 couverts par jour pour les entreprises du territoire.

Un lieu de vie durable et fonctionnel

Pensée comme un véritable lieu de vie, la Résidence FIM proposera 62 chambres, des espaces de restauration, de travail et de convivialité, ainsi que de nombreux équipements favorisant l'autonomie et le bien-être. Le projet s'inscrit dans une démarche durable, avec une construction bois, une isolation biosourcée et des panneaux photovoltaïques.



The background features a large, stylized graphic composed of concentric circles and a pie chart segment. The circles are rendered in various shades of blue, creating a sense of depth and movement. A single pie chart segment is also visible, matching the blue color scheme. The overall design is modern and professional.

Rapport financier

Un budget structuré autour des priorités économiques du territoire

En 2025, la CCI Ouest Normandie a poursuivi sa mission d'accompagnement des entreprises et de développement du territoire dans un contexte économique et institutionnel en évolution.

L'établissement a mobilisé ses ressources autour de deux priorités :

- l'appui direct aux entreprises et aux territoires – avec un **budget de fonctionnement de 8.4 M€**
- le développement des compétences via la formation – avec un **budget de fonctionnement de 15.3 M€**

Le budget de la CCI Ouest Normandie s'établit donc à 23.7 M€.

Aussi, nous continuons une politique d'investissement important puisque nous avons investi **2.5 M€** au service du développement économique et de nos infrastructures de formation.

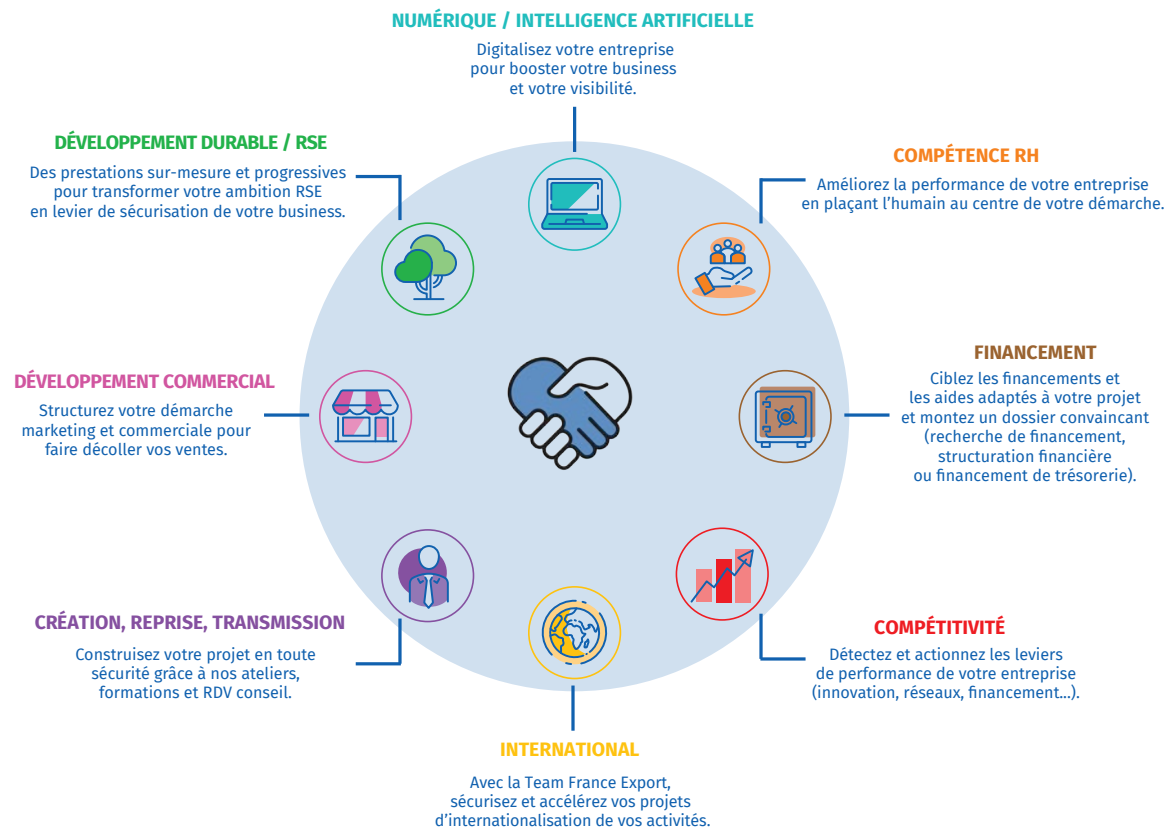


A large, stylized blue circular graphic composed of several concentric rings and segments, resembling a target or a pie chart, serves as a background for the text.

**SOLUCCIO,
ACCÉLÉRATEUR DE VOS RÉUSSITES**

SOLUCCIO, accélérateur de vos réussites

Sérénité, gain de temps, montée en compétences... Vous êtes 100 % gagnant !



Retrouvez toutes les actualités et événements
de la CCI Ouest Normandie sur
www.ouestnormandie.cci.fr

Tél. : 02 33 23 32 00

et suivez-nous sur nos réseaux sociaux !

